

서비스 이용약관 동의

제1장 총 칙

제 1 조 (목적)

본 약관은 주식회사 **통합대리운전**(이하 "회사"라 합니다)가 운영, 제공하는 위치기반서비스인 “**통합대리운전**”(이하 “서비스”)를 이용함에 있어 회사와 고객 및 개인위치정보주체의 권리와 의무 및 책임사항에 따른 이용조건 및 절차 등 기본적인 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (이용약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스를 신청한 고객 또는 개인위치정보주체가 본 약관에 동의하고 회사가 정한 소정의 절차에 따라 서비스의 이용자로 등록함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 회원이 온라인에서 본 약관의 "동의하기" 버튼을 클릭하였을 경우 본 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 그 적용에 동의한 것으로 봅니다.
- ③ 회사는 서비스에 새로운 업무 적용, 정부에 의한 시정명령의 이행 및 기타 회사의 업무상 약관을 변경해야 할 중요한 사유가 있다고 판단될 경우 본 약관을 변경할 수 있습니다.
- ④ 이용자와 계약을 체결한 서비스가 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 이용자에게 통지 가능한 수단으로 즉시 통지합니다.
- ⑤ 회사는 본 약관을 변경할 경우에는 변경된 약관과 사유를 적용일자 1주일 전까지 서비스 홈페이지에 게시하거나 회원에게 전자적 형태(전자우편, SMS, 서비스 등)로 공지하며, 회원이 그 기간 안에 이의제기가 없거나, 본 서비스를 이용할 경우 이를 승인한 것으로 봅니다.

제 3 조 (관계법령의 적용)

이 약관에 명시되지 않은 사항은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법 등 관계법령과 회사의 이용약관 및 개인정보취급방침, 회사가 별도로 정한 지침등에 의합니다.

제 4 조 (용어의 정의)

- ① “서비스”란 회사가 모바일 서비스를 통해 이용자에게 제공하는 위치정보 수집 대상의 위치 추적 및 상태정보 서비스를 말합니다.
- ② “이용자”는 위치정보확인자 또는 개인위치정보주체 등 회사의 모바일서비스를 통해 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- ③ “운영자”란 서비스의 전반적인 관리와 원활한 운영을 위하여 회사가 선정한 자를 말합니다.
- ④ “단말”이라 함은 회사가 제공하는 서비스를 이용하기 위해 고객이 구매하여 위치정보수집대상에 부착 또는 설치하는 통신장치 등을 말합니다.
- ⑤ “위치정보수집대상”이라 함은 고객이 요청하는 대리기사 요청 업무효율화를 목적으로 출발지를 파악하고자 GPS위치값을 제공하는 고객을 말합니다.
- ⑥ “위치정보확인자”는 위치정보수집대상(고객)이 승인한 고객의 위치정보 조회를 통해 고객이 요청한 대리운전 요청 서비스에 대해 고객위치를 확인하는 특정한 다수의 대리운전 기사군을 말합니다.
- ⑦ “개인위치정보주체”는 위치정보수집대상을 업무상 고정적으로 운영하는 자로서 개인위치정보에 의하여 식별되는 자를 말합니다.

제 5 조 (위치정보 수집 방법)

회사는 다음과 같은 방식으로 개인위치정보를 수집합니다.

- ① 휴대폰 단말기를 이용한 기지국 기반(Cell ID 방식)의 실시간 위치정보 수집
- ② GPS 칩이 내장된 전용 단말기를 통해 수집되는 GPS 정보를 통한 위치정보 수집
- ③ Wi-Fi칩이 내장된 전용 단말기를 통해 수집되는 Wi-Fi 정보를 통한 위치정보 수집

제 2 장 계 약 체 결 및 해 지

제 5 조 (이용신청)

- ① 서비스의 이용을 원하는 고객은 회사가 정한 계약체결 절차에 따라서 반드시 본인 명의(사업자의 경우 법인 명의로 대체)로 서비스 이용에 대한 계약을 체결합니다.
- ② 회사와 고객 간의 이용계약이 체결되면 아래 각 호에 해당하는 이용자는 이용자의 모바일기기에서 다운받아 설치되는 회사의 모바일프로그램을 통해 본 약관에 동의하고 회사는 이용자가 입력한 약관 동의 정보로 계약 여부를 확인한 후 이용 신청을 승낙합니다.
- 1. 위치정보확인자
 - 2. 개인위치정보주체

제 6 조 (이용신청에 대한 불승낙과 승낙의 제한)

- ① 회사는 다음 각호 중 하나 이상에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 아니합니다.
- 1. 타인 명의의 신청
 - 2. 고객이 회사에 납부하여야 할 요금 등을 납부하지 않은 경우
 - 3. 신용정보의 이용과 보호에 관한 법률에 의한 신용불량자로 등록되어 있는 경우
 - 4. 기타 신청자의 귀책사유로 이용승낙이 곤란한 경우
- ② 회사는 서비스 이용신청이 다음 각호에 해당하는 경우에는 그 신청에 대한 승낙 제한사유가 해소될 때까지는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.
- 1. 회사가 설비의 여유가 없는 경우
 - 2. 회사의 기술상 지장이 있는 경우
- ③ 회사는 제①항 및 제②항의 규정에 의하여 이용신청이 불승낙되거나 승낙을 제한하는 경우 회원에게 이를 통지합니다.

제 7 조 (이용자 위치 이력정보)

- ① 위치정보에 접근할 수 있는 이용자의 이용자번호는 이용자별 1인 1계정을 원칙으로 합니다.
- ② 이용자번호는 다음 각호 중 하나에 해당하는 경우에는 이용자의 요청에 의하여 변경할 수 있습니다.
- 1. 이용자번호가 타인에게 유출된 경우
 - 2. 기타 합리적인 사유가 있는 경우
- ③ 이용자가 본인의 위치정보를 승인하여 제공하는데 대한 관리책임은 이용자에게 있으며, 회사의 고의로 인하여 이용자의 위치 이력정보를 유출된 경우를 제외한 사고에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.
- ④ 고객은 이용자의 위치정보 이력을 삭제하고자 할 때에는 즉시 회사에 통보하여 기존 이용자의 위치정보 이력을 삭제할 수 있도록 합니다.
- ⑤ 이용자는 이용자의 위치이력 정보가 유출되어 피해를 입을 우려가 있는 경우 회사에 신고하고 즉각 삭제를 요청하여야 하며, 회사는 즉시 종전의 이용자의 위치 이력정보를 삭제하여야 합니다.

제 8 조 (계약사항의 변경)

- ① 고객이 이용계약 내용을 변경하고자 하는 경우에는 회사 소정 양식의 서비스 변경신청서를 회사에 제출하여 승인을 받아야 합니다. 단, 회사가 인정하는 사항에 대해서는 전화 또는 홈페이지 등 기타의 방법을 이용할 수 있습니다.

제 9 조 (해지)

- ① 고객이 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 회사 소정의 서비스 해지신청서를 작성하여 해지희망일 7일 전까지 회사에 제출하여야 합니다.
- ② 회사는 제①항의 규정에 의하여 해지신청이 접수되면 익일부터 서비스의 이용을 제한합니다. 이 경우에 고객은 이 약관에서 정하는 바에 따라 이용이 제한된 날까지의 요금 등을 완납하여야 합니다.
- ③ 회사는 고객이 다음 각호의 하나에 해당하여 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 해지조치 30일전까지 그 뜻을 고객에게 통지하여 의견 진술할 기회를 주어야 합니다.
- 1. 고객이 이용제한규정을 위반하거나 그 이용제한기간 내 제한사유를 해소하지 않는 경우
 - 2. 방송통신심의위원회가 이용해지를 요구한 경우
 - 3. 고객이 정당한 사유 없이 의견진술에 응하지 아니한 경우
 - 4. 타인 명의로 신청을 하였거나 신청서 내용의 허위 기재 또는 허위서류를 첨부하여 이용계약을 체결한 경우
- ④ 회사는 제③항의 규정에 의하여 해지된 고객에 대하여는 일정기간동안 가입을 제한할 수 있습니다.

제 3 장 서 비 스 의 이 용

제 10 조 (서비스의 내용)

회사는 위치정보사업자로부터 제공받은 위치정보수집대상의 위치정보 및 상태 정보를 이용하여 다음과 같은 내용으로 서비스한다.

- ① 위치정보수집대상의 실시간 위치확인
- ② 대리기사를 요청한 시점부터 대리기사가 배차되어 고객에게 이동 후 고객의 목적지에 도착할 때까지 궤적 보기

제 11 조 (정보의 제공)

회사는 서비스를 운영함에 있어 각종 정보를 모바일서비스의 게시판 게재 또는 전자우편 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.

제 12 조 (서비스의 이용)

- ① 서비스의 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 회사의 업무상이나 기술상의 이유로 서비스가 일시 중지될 수 있고, 또한 운영상의 목적으로 회사가 정한 기간에는 서비스가 일시 중지될 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.
- ② 회사는 서비스를 일정범위로 분할하여 각 범위별로 이용 가능한 시간을 별도로 정할 수 있으며 이 경우 그 내용을 공지합니다.

제 13 조 (서비스의 제한 및 정지)

- ① 회사는 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우와 전기통신사업법에 의한 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지하는 등 기타 부득이한 사유가 있는 경우에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있습니다.
- ② 회사는 제①항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 정지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 지체 없이 이용자에게 알리도록 노력해야 합니다.
- ③ 제①항에 의한 장애로 인하여 서비스가 제한 또는 정지된 경우에 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

제 14 조 (이용자의 이용제한 등)

- 회사는 이용자가 다음 각호에 해당하는 경우에는 이용자의 동의 없이 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다.
- 1. 이용자가 법률, 공공질서나 도덕 및 미풍양속에 위반하는 목적으로 서비스 이용을 계획하거나 실행하는 경우
 - 2. 관계법령 및 이 약관의 규정을 위반하는 경우
 - 3. 이용자가 회사의 업무수행 또는 전산설비에 현저한 지장을 초래하거나, 초래할 위험성이 있는 경우
 - 4. 이용자가 요금납부일로부터 30일이 경과할 때까지 요금 등을 납부하지 아니하는 경우

제 15 조 (이용제한 및 해제 절차)

- ① 회사는 제14조의 규정에 의하여 이용제한을 하고자 하는 경우에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 이용정지 7일전까지 전자우편 또는 전화 등의 방법에 의하여 해당 이용자 또는 대리인에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 정지할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ② 제①항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 이용자 또는 그 대리인은 그 이용정지의 통지에 대하여 이의가 있을 때에는 이의신청을 할 수 있습니다.
- ③ 회사는 제②항의 규정에 의한 이의신청에 대하여 그 확인을 위한 기간까지 이용정지를 일시 연기할 수 있으며, 그 결과를 이용자 또는 그 대리인에게 통지합니다.
- ④ 회사는 이용정지 기간 중에 이용정지 사유가 해소된 것이 확인된 경우에는 이용정지조치를 즉시 해제합니다.

제 4 장 요 금 등

제 16 조 (서비스 이용요금)

서비스의 이용요금은 고객이 서비스를 이용하기 위하여 회사에 별도로 납부하는 비용은 없으며, 이동통신사에게 납부하는 비용으로서 통신 비용을 말합니다.

- ① 통신 요금은 위치정보단말의 쌍방향 통신을 위해 이동통신망을 이용함으로써 발생하는 요금입니다. 통신 요금은 고객의 데이터 사용 예상치, 이동통신사 등에 따라 변동될 수 있으며, 기본적으로 이동통신사가 제공하는 데이터 요금제 및 가입비 기준에 준합니다. 기본적으로 데이터 28,000kb/월 정액을 사용할 경우 15,000원이 통신 요금으로 부과됩니다.

제 5 장 개인위치정보의 보호

제 17 조 (개인위치정보의 이용 또는 제공)

- “회사”는 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 다음 각호의 내용을 이용약관에 명시한 후 “개인위치정보주체”의 동의를 얻어야 합니다.
- ① 회사는 상호, 주소, 전화번호 그 밖의 연락처를 이용자가 쉽게 알 수 있도록 서비스화면에 게시하며 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 합니다.
 - ② “이용자” 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하며, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
 - ③ 회사는 타사업자 또는 이용 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위해 위치정보 이용, 제공, 사실 확인자료를 자동 기록, 보존하며, 해당 자료는 1년간 보관합니다.
 - ④ 개인위치정보를 개인위치정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하려는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적은 개인위치정보주체에게 고지하고 미리 동의를 얻으며, 개인위치정보를 개인위치정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치로 매회 개인위치정보주체에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적은 즉시 통보합니다. 아래 각호에 해당하는 경우 개인위치정보주체가 미리 지정한 전자우편 또는 온라인 게시 등의 방법으로 통보할 수 있습니다.
 - 1. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
 - 2. 개인위치정보주체가 온라인 게시 등의 방법으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

제 18 조 (개인위치정보주체의 권리)

- ① 개인위치정보주체는 개인위치정보의 이용, 제공목적, 제공받는 자의 범위 및 위치기반서비스의 일부에 대해 동의를 유보하거나 언제든지 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다.
- ② 개인위치정보주체는 언제든지 개인위치정보의 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 요구를 거절하지 아니하며, 이를 위한 기술적 조치를 취합니다.
- ③ 개인위치정보주체는 회사에 대해 아래 자료의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 이유 없이 요구를 거절하지 아니합니다.
 - 1. 개인위치정보주체에 대한 위치정보 이용, 제공사실 확인자료
 - 2. 개인위치정보주체의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률의 규정에 의해 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- ④ 회사는 개인위치정보주체가 위치정보 이용, 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 개인위치정보 및 위치정보 이용, 제공사실 확인자료(동의의 일부를 철회한 경우에는 철회하는 부분의 확인자료)를 파기합니다.
- ⑤ 개인위치정보주체는 제①항 내지 제④항의 권리행사를 위해 회사 소정의 절차를 통해 회사에 요구할 수 있습니다.

제 19 조 (법정대리인의 권리)

- ① 회사는 14세 미만 아동의 개인위치정보를 이용, 제공하고자 하는 경우(개인위치정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 서비스를 하고자 하는 경우 포함)에는 14세미만의 아동과 그 법정대리인의 동의를 받아야 합니다.
- ② 회사는 14세 미만의 아동의 개인위치정보 또는 위치정보 이용, 제공사실 확인자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 14세미만의 아동과 그 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. 단, 아래의 경우는 제외합니다.
 - 1. 위치정보 및 위치기반서비스 등의 제공에 따른 요금정산을 위하여 위치정보 이용, 제공사실 확인자료가 필요한 경우
 - 2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
- ③ 법정대리인은 14세 미만 아동의 개인위치정보 이용, 제공에 동의하는 경우 동의유보권(법 제19조제4항), 동의철회권 및 일시중지권, 열람 고지요구권(법 제24조)을 행사할 수 있습니다.

제 20 조 (8세이하의 아동등의 보호의무자의 권리)

- ① 회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 “8세 이하의 아동”등이라 한다)의 보호의무자가 8세이하의 아동등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
 - 1. 8세 이하의 아동
 - 2. 금치산자
 - 3. 장애인복지법제2조제2항제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진및직업재활법 제2조제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제29조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한한다)
- ② 8세이하의 아동등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면 동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.

③ 보호의무자는 8세이하의 아동등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

제 21 조 (위치정보관리책임자의 지정)

- ① 회사는 위치정보를 적절히 관리/보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정해 운영합니다.
- ② 위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 부서의 부서장으로서 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.

제 22 조 (개인정보/위치정보의 취급위탁)

회사는 서비스 향상을 위하여 아래와 같이 개인정보/위치정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약시 개인정보/위치정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

- ① 수탁업체 : (주)씨엠엔피
- ② 위탁업무내용 : 대리운전 서비스관련 접수/배차/완료 서비스에 필요한 제반시스템 개발 및 운영
- ③ 보유 및 이용기간 : 회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지

제 6 장 계 약 당 사 자 의 의 무

제 23 조 (회사의 의무)

- ① 회사는 고객 및 이용자로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우는 고객 및 이용자에게 그 사유와 처리일정을 홈페이지 등으로 통보하여야 합니다.
- ② 회사는 서비스 제공과 관련하여 취득한 이용자의 위치정보나 등록정보를 본인의 사전 승낙 없이 제3자에게 누설 또는 배포할 수 없습니다. 다만, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구받은 경우나 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우 또는 회사가 정한 기간동안 이용요금을 체납하여 이용자의 동의를 얻어 신용정보사업자 또는 신용정보집중기관에 제공하는 경우에는 예외사항을 인정합니다.
- ③ 회사는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 설비에 장애가 생기거나 멸실된 때에는 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 또는 그밖에 부득이한 경우에는 그 서비스를 일시 제한하거나 정지할 수 있습니다.
- ④ 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 이용자와의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 이용자에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

제 24 조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 서비스를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.
 - 1. 이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나, 다른 회원의 이용자번호 및 비밀번호를 도용, 부정하게 사용하는 행위
 - 2. 회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위
 - 3. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위
 - 4. 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
 - 5. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위
 - 6. 서비스와 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위
 - 7. 서비스 운영을 고의로 방해하거나 서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보를 전송하는 행위
 - 8. 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
 - 9. 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위
 - 10. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
 - 11. 서비스에 게시된 정보를 변경하는 행위
 - 12. 회사의 직원이나 운영자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위
 - 13. 스토킹(stalking) 등 다른 회원에 괴롭히는 행위
 - 14. 기타 불법적이거나 부당한 행위
- ② 이용자는 관계 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스 상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ③ 이용자는 서비스 이용을 위해 등록할 경우 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보를 제공하여야 하며 변경사항이 발생한 경우에는 즉시 갱신하여야 합니다.

④ 회원이 제공한 등록정보 및 갱신한 등록정보가 부정확할 경우, 기타 회원이 본 조 제①항에 명시된 행위를 한 경우에 회사는 본 서비스 약관 제14조에 의해 회원의 서비스 이용을 제한 또는 중지할 수 있습니다.

제 7 장 손해 배 상

제 25 조 (손해배상의 범위)

- ① 고객 또는 개인위치정보주체는 회사가 위치정보의보호및이용등에관한법률 15조 내지 26조의 규정의 위반한 행위로 손해를 입은 경우에 회사에 대해 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 아니하면 책임을 면할 수 없습니다.
- ② 회사는 그 손해가 천재지변 등 불가항력적인 사유로 발생하였거나 이용자의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 때에는 손해를 배상하지 아니합니다.
- ③ 회사는 이용자가 망사업자의 통신환경에 따라 발생할 수 있는 오차 있는 위치정보를 이용함으로써 이용자 및 제3자가 입은 손해에 대하여는 배상하지 아니합니다.
- ④ 이용자는 이용자의 의무 등 이 약관의 제규정을 위반함으로써 회사 및 망사업자가 입은 일체의 손해에 대하여 이용계약이 해지된 이후에도 배상할 책임이 있습니다.

제 26 조 (손해배상의 청구)

제30조에 의한 손해배상의 청구는 회사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 하여야 합니다.

제 27 조 (면책)

- ① 회사는 고객이 회사의 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 서비스 자료에 대한 취소선택 또는 이용으로 발생하는 고객 또는 제3자의 손해 등에 대해서는 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 고객 및 이용자의 귀책사유로 인하여 서비스 이용의 장애가 발생한 경우에는 책임이 면제됩니다.

제 8 장 기 타

제 28 조 (분쟁의 조정 및 기타)

- ① 회사는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 전기통신기본법 제40조의2의 규정에 의한 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.
- ② 회사 또는 고객은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한 법률 제 33조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

제 29 조 (회사의 연락처)

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

- 1. 상호 : 통합대리운전
- 2. 대표자 : 고성진
- 3. 주소 : 대구 수성구 수성동1가 95, 4층
- 4. 대표전화 : 053-600-0000